

**Présentation d'Interac Corp. au
ministre des Finances du Québec
Consultations prébudgétaires
Budget 2022-2023
Février 2022**



RECOMMANDATIONS

- 1.** Améliorer les paiements à destination et en provenance du gouvernement grâce à des options de paiement et de décaissement numériques en temps réel utilisées par les entreprises et les citoyens.
- 2.** Lancer le programme d'identification numérique du Québec en 2022 et continuer à consulter et à encourager son adoption, permettant aux individus une option pratique et sécuritaire pour affirmer leur identité et s'authentifier en ligne et en personne.
- 3.** Encourager le retour aux services de transport en commun en améliorant l'expérience des usagers en accélérant l'adoption de la carte de débit sans contact pour les paiements ouverts dans les transports en commun.

M. Éric Girard
Ministre des Finances du Québec
via consultations@finances.gouv.qc.ca.

La pandémie de la COVID-19 a accéléré les tendances à la numérisation dans la foulée des vastes mesures de santé publique, des perturbations commerciales continues et du télétravail prolongé. En restant à la maison et en ligne, les Québécois ont intégré ou accéléré un passage aux solutions numériques – notamment pour les paiements, les services gouvernementaux et les transactions commerciales.

La demande des consommateurs et des entreprises a accru les attentes en matière de services numériques plus rapides, plus pratiques et plus sécuritaires. Nous sommes heureux de constater que le gouvernement l'a reconnu et qu'il s'efforce d'y répondre par la création du ministère de la Cybersécurité et du Numérique et des programmes de modernisation dans plusieurs ministères. Afin de répondre aux besoins changeants des Québécois à cet égard, Interac voit une occasion importante pour le gouvernement du Québec d'accélérer ces plans et de proposer de nouvelles solutions au profit des citoyens et des entreprises de la province.

Modernisation des paiements pour les entreprises, les citoyens et les gouvernements

L'une des façons dont le gouvernement peut s'adapter pour mieux servir le public est d'accroître son utilisation et son adoption des solutions de paiement numérique. Les nouveaux outils de paiement permettent aux citoyens et aux entreprises de payer et de recevoir de l'argent du gouvernement simplement, tout en garantissant la sécurité et la protection des informations personnelles. *Interac* a récemment lancé le service Virement *Interac* pour entreprises, une solution novatrice qui s'appuie sur l'adoption généralisée du service Virement *Interac*. Les entreprises peuvent rationaliser les processus comptables sur papier pour maximiser le fonds de roulement et réduire les pertes d'efficacité opérationnelle. Les principales caractéristiques comprennent la possibilité d'envoyer des fonds instantanément avec une confirmation en temps réel, des limites de transaction plus élevées et des numéros de compte qui pouvant être utilisés pour acheminer les paiements.

L'expérience récente du Québec en matière de traitement des paiements de « gouvernement à citoyen » et de « gouvernement à entreprise » par le biais de nouveaux programmes de soutien mis de l'avant pendant la pandémie a probablement mis en évidence les défis des systèmes traditionnels. L'adoption de nouveaux services numériques offre aux Québécois un moyen pratique et simple de recevoir des fonds tout en simplifiant le processus de distribution.

Les services de traitement de Virement *Interac* en lot offrent un moyen sécuritaire d'effectuer des milliers de paiements à des citoyens ou à des entreprises par le biais d'un seul téléchargement de fichier, sans avoir besoin des renseignements bancaires du

destinataire. Les gouvernements pourraient s'en servir pour distribuer rapidement et en toute sécurité des secours d'urgence à ceux qui ont besoin de fonds rapidement. Les municipalités peuvent également utiliser le service Virement *Interac* en lot pour demander à leurs propriétaires de payer leurs impôts fonciers.

L'amélioration des paiements par l'adoption de nouveaux services numériques déjà utilisés par le secteur privé aidera le gouvernement à répondre aux attentes croissantes des citoyens-consommateurs et à résoudre les failles des processus actuels.

L'identité numérique

Interac appuie l'élaboration par le gouvernement du Québec d'un programme d'identification numérique chapeauté par le Service québécois d'identité numérique (SQIN) et encourage sa mise en œuvre imminente en 2022 afin de permettre aux personnes de disposer d'une option sécuritaire et pratique pour affirmer et authentifier leur identité, à la fois en ligne et en personne.

Les portefeuilles d'identité numériques offrent la promesse de donner aux individus plus de confidentialité et de contrôle sur la façon dont leurs informations sont utilisées et partagées, tout en réduisant les menaces liées aux documents d'identité physiques comme le vol, la contrefaçon et, plus récemment, les enjeux d'hygiène.

Chez Interac, nous croyons que l'identité numérique peut servir de fondement à une économie numérique inclusive. Ayant récemment conclu une transaction stratégique pour acquérir les services d'identité numérique de SecureKey pour le Canada, et suite à notre acquisition de 2Keys en 2019, Interac travaille directement avec les gouvernements et les organisations du secteur privé pour aider à faire de l'identité numérique sécurisée une réalité dans tout le Canada. Ce faisant, nous visons à tirer parti de notre profonde expérience des structures de gouvernance fondées sur l'exploitation d'un réseau de paiement national, ainsi que de notre marque de confiance auprès des Canadiens.

Pour que l'identité numérique apporte tous ses avantages à la société, elle doit être étayée par des documents gouvernementaux fondamentaux comme les certificats de naissance, les documents de citoyenneté et les permis de conduire. Ces documents émis par le gouvernement sont au centre de l'écosystème de l'identité et constituent le moyen d'obtenir d'autres identités de confiance, comme les cartes bancaires et les titres de compétences.

Interac encourage le gouvernement du Québec à poursuivre la mise en œuvre de son programme d'identification numérique, et à continuer les consultations sur les titres de compétences inclus et à les élargir pour permettre une adoption généralisée par les québécois.

Expansion du débit sans contact pour les paiements ouverts dans les transports en commun

Malgré une réduction importante du nombre d'usagers en raison des restrictions sanitaires liées à la pandémie, les services de transport en commun de la province demeurent essentiels pour nos collectivités. Alors que nous nous projetons vers l'avenir, il demeurera important d'assurer un accès efficace et équitable au transport en commun.

L'utilisation du débit sans contact pour les paiements ouverts dans les transports en commun offre une option de paiement pratique, équitable et à faible restriction pour tous ceux qui possèdent une carte de débit (environ 97 % des adultes canadiens¹). Elle offre aux usagers du transport en commun un accès pratique sans qu'il soit nécessaire d'acheter des billets ou des laissez-passer distincts ou de précharger une carte tarifaire spéciale. Pour les usagers du transport en commun qui, avant la pandémie, pouvaient travailler à la maison ou se rendre au travail en voiture, l'amélioration de l'expérience client grâce aux paiements ouverts peut également encourager un retour plus rapide au transport en commun.

Interac encourage le gouvernement du Québec à accélérer le soutien aux sociétés de transport en commun pour permettre l'utilisation du débit sans contact pour les paiements ouverts dans les réseaux de transport en commun afin de réduire les obstacles, d'accroître la commodité et d'encourager le retour au transport en commun grâce à une expérience client améliorée.

¹ <https://www.newswire.ca/news-releases/pandemic-sparks-evolutionary-year-for-payment-landscape-reveals-new-payments-canada-s-report-872179982.html>

À PROPOS D'INTERAC

Interac Corp. permet aux Canadiens d'effectuer des transactions numériques en toute confiance en offrant des services de paiement et d'échange de valeurs. Grâce à notre expertise de calibre mondial en matière de confidentialité, d'atténuation de la fraude, de gouvernance, et d'identité et d'authentification numériques, nous contribuons à assurer la sécurité des clients canadiens quand ils font des transactions. Avec près de 300 institutions financières connectées à notre réseau, les Canadiens choisissent les produits *Interac* en moyenne 18 millions de fois par jour pour payer leurs achats et échanger de l'argent.

Nous sommes une entreprise canadienne qui est fière d'être l'une des marques financières les plus importantes et les plus fiables au Canada. Notre croissance continue est attestée par une main-d'œuvre qui a augmenté de 35% en 2020 pour remplir de nouveaux mandats technologiques et commerciaux.

Interac encourage une culture et une présence sociale d'entreprise fondées sur les principes de responsabilité, de diversité et d'inclusion. Au cours des deux dernières années, nous avons fait d'importants progrès dans la création de changements significatifs et axés sur l'action grâce à nos efforts en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Ce travail a récemment été renforcé par une certification de Diversio – une agence d'intelligence humaine qui mesure, suit et travaille avec les organisations pour améliorer leurs efforts d'inclusion – en tant qu'organisation canadienne qui donne la priorité à la D&I pour créer un lieu de travail plus équitable pour tous les employés.