

Liste de
vérification
Interac^{MD}
de l'intégrité
du point
de vente.





Liste de vérification *Interac*^{MD} de l'intégrité du point de vente

Nom de l'employé : _____

Mois	CLAVIER NUMÉRIQUE			TERMINAL DE POINT DE VENTE			ORDINATEURS		PLAFOND		COMPTOIRS ET TABLETTES			ÉQUIPEMENT DE SURVEILLANCE			PERSONNEL		
	N° de série	Signes que quelque chose a été trafiqué	Fils, branchements, sceaux	N° de série	Signes que quelque chose a été trafiqué	Fils, branchements, sceaux	N° de série	Fils inhabituels	Carreaux de plafond endommagés	Caméras, fils et câbles	Équipement déplacé	Équipement excédentaire	Équipement dissimulé	Signes que quelque chose a été trafiqué	Visionnement des vidéos	Remplacement de la bande vidéo	Distractions inhabituelles	Appareils personnels	Établissement d'horaires adéquat
	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM	AM PM
1																			
2																			
3																			
4																			
5																			
6																			
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			
18																			
19																			
20																			
21																			
22																			
23																			
24																			
25																			
26																			
27																			
28																			
29																			
30																			
31																			

Directives pour remplir la liste de vérification de l'intégrité du point de vente.

À mesure que vous effectuez la vérification de l'intégrité du point de vente, mettez vos initiales dans la case appropriée. Faites preuve de vigilance et portez attention aux signes ci-dessous.

Clavier numérique

- ✓ Le numéro de série sur le clavier numérique correspond-il à celui que vous avez dans vos dossiers?
- ✓ Le terminal a-t-il été trafiqué ou ouvert?
- ✓ Y a-t-il des fils supplémentaires?

Terminal au point de vente (TPV)

- ✓ Le numéro de série sur le TPV correspond-il à celui que vous avez dans vos dossiers?
- ✓ Y a-t-il plus d'une tête de lecture dans le lecteur de carte?
- ✓ La région autour du lecteur semble-t-elle avoir été essuyée?
- ✓ Le terminal a-t-il été trafiqué ou ouvert?
- ✓ Lorsque vous insérez la carte OIF (Outil d'Inspection de Fraude) dans le lecteur à puce du terminal, la ligne noire est-elle encore visible?

Ordinateurs

- ✓ Est-ce que tout semble conforme aux enregistrements précédents des caméras de surveillance?
- ✓ Y a-t-il des fils supplémentaires?

Plafond

- ✓ Y a-t-il des minicaméras dans l'espace adjacent?
- ✓ Des carreaux du plafond sont-ils endommagés?
- ✓ Y a-t-il quelque chose derrière les carreaux du plafond se trouvant au-dessus du clavier NIP et où de l'équipement vidéo pourrait être installé?
- ✓ Y a-t-il des appareils d'enregistrement (MP3, USB, DVD ou VHS)?

Comptoirs et tablettes

- ✓ Y a-t-il du matériel supplémentaires ou dissimulé?
- ✓ L'équipement a-t-il été déplacé?

Équipement de surveillance

- ✓ Les enregistrements de surveillance ont-ils été visionnés?
- ✓ Les bandes vidéos ont-elles été remplacées?

Personnel

- ✓ Y avait-il des distractions inhabituelles?
- ✓ Avez-vous remarqué des signes d'activité inhabituelle?
- ✓ Le clavier numérique est-il remis au client uniquement lorsqu'il doit entrer son NIP?
- ✓ *Scratch test* – certains commerçants ont décidé d'apposer une marque caractéristique sur leur clavier NIP pour reconnaître leur appareil.

Ce que vous devriez faire si l'appareil vous semble suspect

- ✓ Ne dérangez rien sur la scène d'un éventuel crime.
- ✓ Placer votre clavier NIP en lieu sûr.
- ✓ Avertissez sur-le-champ la police et votre acquéreur ou fournisseur de services de paiement.

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec votre acquéreur ou fournisseur de services de paiement.

Interac et le logo *Interac* sont des marques déposées d'Interac Inc., utilisées sous licence.

